

Algemene Voorwaarden – Stervensbegeleiding in Holistische Vorm

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Ondernemer: Stervensbegeleiding Antoinette, eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76847926.
- 1.2. Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van de ondernemer.
- 1.3. Overeenkomst: de afspraak tussen ondernemer en cliënt inzake de te verlenen diensten.
- 1.4. Diensten: het begeleiden, ondersteunen en adviseren van cliënten in hun laatste levensfase op holistische wijze (mentaal, emotioneel, spiritueel en praktisch).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van de ondernemer.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3. De cliënt ontvangt een exemplaar van deze voorwaarden voorafgaand aan de dienstverlening.

Artikel 3 – Karakter van de dienstverlening

- 3.1. De diensten hebben een begeleidend en ondersteunend karakter en vervangen geen medische, psychiatrische of psychologische behandeling.
- 3.2. De ondernemer is geen arts en stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor.
- 3.3. De begeleiding wordt verleend naar beste inzicht, gevoel, deskundigheid en vermogen van de ondernemer.
- 3.4. De cliënt behoudt te allen tijde het recht om de begeleiding geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat de cliënt een behandelovereenkomstformulier heeft ondertekend.
- 4.2. De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die van belang is voor de begeleiding.
- 4.3. Zonder ondertekend behandelovereenkomstformulier wordt geen begeleiding gestart.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

- 5.1. De gehanteerde tarieven worden voorafgaand aan de dienstverlening kenbaar gemaakt.
- 5.2. Betaling dient plaats te vinden voorafgaand aan de behandeling of uiterlijk direct aansluitend na afloop van de sessie, contant of via directe overschrijving.
- 5.3. Indien de cliënt in gebreke blijft met directe betaling, behoudt de ondernemer zich het recht voor de dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

Artikel 6 – Annulering en afzegging

- 6.1. Afzegging van een afspraak door de cliënt dient uiterlijk 24 uur van tevoren te gebeuren.
- 6.2. Bij annulering binnen 24 uur kan de ondernemer het volledige tarief in rekening brengen, tenzij sprake is van overmacht.
- 6.3. Indien de ondernemer verhinderd is, wordt er in overleg een nieuwe afspraak gepland.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1. De ondernemer spant zich in om de dienstverlening zorgvuldig en naar beste vermogen te verrichten, maar kan geen garanties geven ten aanzien van specifieke resultaten.
- 7.2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor lichamelijke of psychische schade, noch voor directe,

indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit of verband houdt met de verleende begeleiding.
7.3. De aansprakelijkheid van de ondernemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de cliënt voor de betreffende dienst is betaald.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid en privacy

- 8.1. De ondernemer behandelt alle gegevens van de cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
- 8.2. Informatie wordt niet aan derden verstrekt, tenzij de cliënt daar schriftelijk toestemming voor geeft of de wet dit vereist.
- 8.3. De ondernemer draagt zorg voor veilige opslag en verwerking van persoonsgegevens.
- 8.4. De cliënt heeft te allen tijde het recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1. Indien de ondernemer door overmacht (zoals ziekte, overlijden van een naaste, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden) niet in staat is de diensten te leveren, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te wijzigen of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 10 – Klachten

- 10.1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na ontstaan schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld.
- 10.2. De ondernemer en cliënt zullen zich inspannen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
- 10.3. Indien dit niet lukt, kan de cliënt zich wenden tot een onafhankelijke mediator.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer gevestigd is.

Artikel 12 – Beëindiging door de cliënt

- 12.1. De cliënt kan de begeleiding op ieder gewenst moment beëindigen, zonder opgaaf van reden.
- 12.2. Reeds verleende diensten worden naar rato in rekening gebracht.
- 12.3. Indien de cliënt een lopende afspraak annuleert, geldt het bepaalde in artikel 6.

Artikel 13 – Slotbepaling

- 13.1. Deze algemene voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst tussen de ondernemer en de cliënt.